рассказав о ребёнке что-то хорошее, а затем перейти к неприятным моментам. Обсуждайте только поступок ребенка, а не его личность. Завершайте разговор только на позитивной ноте!

Техника «Речевые штампы для сотрудничества».

Обращайтесь к родителям в виде просьб, а не требований. Например, «Не смогли бы Вы…». Можно также поинтересоваться мнением родителей: «В последнее время Вы не замечали…», «Как Вы думаете, с чем это может быть связано?». Затем предложите родителям совместный поиск решения проблемных вопросов. Например, «Давайте вместе попробуем…», «Как мы можем помочь Вам в том, чтобы…».

Техника «Я – высказывание».

1.Событие:

«Когда…» (описание нежелательной ситуации).

2. Ваша реакция:

«Я чувствую…» (описание ваших чувств.)

3.Предпочитаемый исход: «Мне хотелось бы…» (Описание желательного варианта).

4.Причина: «Потому что…» (Объяснение причин, по которым вы предложили этот вариант).

Контакты:

ГБУ АО «Центр «Надежда»

Адрес: г. Архангельск, ул. Попова, 43

Отделение формирования здорового жизненного стиля:

Тел. 8 (8182) 65-98-66

Сайт : http://nadejdaarh.ru

Эл. почта: centr_nadejda@mail.ru

Вконтакте: https://vk.com/nadejdacentr

Автор-составитель: Булыгина Т.В., педагог-психолог

ГБУ АО «Центр «Надежда»

Плохое поведение ребенка в школе. Как говорить с родителями о «плохом поведении» ребёнка?

(рекомендации для педагогов)

Поведение человека - направленные личностно или социально значимые действия, источником которых является сам человек, и ответственность за которые возлагается на него.

Другими словами, под поведением подразумеваются поступки, действия, проявления личностных качеств, чувств и эмоций, особенностей ребёнка в определенных ситуациях, которые мы может наблюдать.

О ЧЁМ МОЖЕТ ГОВОРИТЬ «ПЛОХОЕ ПОВЕДЕНИЕ» РЕБЁНКА?

Говоря о «плохом поведении» ребёнка, скорее всего, речь идет о неудобном, трудном поведении для окружающих. Мы имеем в виду оценку взрослыми детских поступков. Известный педагог Рудольф Дрейкурс считал, что мотивов трудного поведения детей бывает **четыре:** желание привлечь внимание, борьба за власть, месть за прошлые обиды и стремление избежать неудачи.

КАК МОЖНО ПОМОЧЬ РЕБЁНКУ?

1. Откажитесь от позиции обвинения.
2. Постарайтесь понять не столько причины, а цель плохого поведения ребенка.
3. Ответьте на вопрос: о чём говорит плохое поведение ребенка?

Плохое поведение ребёнка может говорить о:
- потребности во внимании,
- стремлении отстоять своё мнение,
- сильном стрессе,
- реакции на окружающую среду;
- потере веры в собственный успех,
- протесте на замечания и упреки,
-желании получить признание одноклассников или других значимых людей,
- об отсутствии мотивации к учебе и т.д.

КАК ПОСТРОИТЬ РАЗГОВОР С РОДИТЕЛЯМИ?

❖ Позаботьтесь о своем эмоциональном состоянии.

Если Вы недовольны ситуацией от действия ребёнка, злитесь, то в этот момент не стоит начинать разговор с родителями. Ваши слова будут звучать как критика или осуждение по отношению к ребенку или к родителю. Такое послание родитель может расценить как нападение и будет защищаться. Перед разговором необходимо эмоционально отсоединиться от ситуации, восстановить свой психологический баланс. Только после этого перейти к диалогу. При общении с родителями аргументируйте свою позицию и применяйте технику активного слушания.

❖ Применяйте техники эффективного общения:

Техника «От негатива к позитиву».

Сообщайте важную информацию родителям в позитивном контексте. Это позволит им понять ситуацию, не испытывая чувства стыда и вины за ребёнка, прислушаться к Вашему мнению и настроиться на сотрудничество.

Например,

Негативная форма	Позитивная форма
«Ваш сын обижает других детей. Толкает, обзывает, дразнит».	«Ваш сын умеет отстаивать свои потребности и защищать себя. Это важно в жизни, но ему бывает сложно выразить это безопасным способом. Давайте подумаем, как можно ему помочь сохранить дружеские отношения с другими детьми».

Техника «Не поиск виноватого, а поиск решения».

В разговоре с родителями делайте акцент не на обвинении, а на совместном поиске путей решения проблем. Беседу лучше начать,